

СОГЛАСОВАНО  
Председатель профкома ГБУЗ КО  
«КОКОД» \_\_\_\_\_  
И.А. Крамер  
«\_\_\_\_\_» 20\_\_ г.

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор ГБУЗ КО «КОКОД»  
И.Ю. Николаев  
«\_\_\_\_\_» 20\_\_ г.

## Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ГБУЗ КО «Калужский областной клинический онкологический диспансер»

### 1. Общие положения

1.1 Настоящее положение о предоставлении платных медицинских услуг в ГБУЗ КО «Калужский областной клинический онкологический диспансер» (далее - Положение) разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Трудовым Кодексом Российской Федерации;
- Бюджетным кодексом Российской Федерации;
- Налоговым кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 12.01.1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом от 29.11.2010 N 326-ФЗ «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации»;
- постановлением Правительства Российской Федерации о Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;
- постановлением Правительства Калужской области о программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Калужской области на соответствующий год;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023г. №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- приказом Министерства здравоохранения Калужской области от 16.02.2009 № 86 «Об утверждении Положения о порядке расходования средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, и методических рекомендаций по формированию стоимости услуг, оказываемых для населения на платной основе и по договорам добровольного медицинского страхования»;
- приказом министерства здравоохранения Калужской области от 28.03.12 № 355 «О стоимости услуг, оказываемых для населения на платной основе в государственных учреждениях, подведомственных министерству здравоохранения Калужской области»;
- приказом Минфина РФ от 01.12.2010 № 157н "Об утверждении Единого плана счетов бухгалтерского учета для органов государственной власти (государственных органов), органов местного самоуправления, органов управления государственными внебюджетными фондами, государственных академий наук, государственных (муниципальных) учреждений и Инструкции по его применению»;

- Законом Калужской области от 05.07.2006 № 232-ОЗ «О дополнительных мерах социальной поддержки доноров крови и ее компонентов в Калужской области».

1.2. В настоящем Положении используются следующие понятия:

1.2.1. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - Договор).

1.2.2. Медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

1.2.3. Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.2.4. Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.2.5. Исполнитель - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям - ГБУЗ КО «КОКОЦ» (далее - учреждение).

## **2. Основания и условия оказания платных медицинских услуг**

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

2.2. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.3. Основаниями для оказания платных медицинских услуг являются:

2.3.1. Оказание медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика).

2.3.2. Предоставление медицинских услуг анонимно (кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации).

2.3.3. Предоставление медицинских услуг гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

2.3.4. Добровольное желание гражданина или его законного представителя получить медицинскую услугу на возмездной основе.

2.4. Платные медицинские услуги оказываются в учреждении на основании действующей лицензии.

2.5. Учреждение имеет лицевой счет по учету средств от предпринимательской или иной приносящей доход деятельности.

Расчёты с населением за предоставление платных услуг осуществляются учреждениями здравоохранения с применением контрольно-кассовой техники.

При расчётах с населением без применения контрольно-кассовой техники учреждения здравоохранения должны использовать бланки строгой отчётности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

2.6. При оказании платных медицинских услуг Учреждением соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, а именно:

2.6.1. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.6.2. Качество предоставляемых Учреждением платных медицинских услуг должно соответствовать условиям заключенного договора с потребителем (заказчиком), а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

2.6.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.7. Достоверная, доступная и бесплатная информация, включающая в себя сведения об Учреждении, месте его нахождения, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечень платных медицинских услуг, порядок и условия их предоставления и оплаты, сведения о режиме работы организации (подразделений, кабинетов), сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, предоставляется посредством размещения на сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: [oncokaluga.ru](http://oncokaluga.ru) и информационных стендах (стойках) Учреждения.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени учреждения. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

### 3. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

3.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

3.2. Договор должен содержать:

3.2.1. Сведения об исполнителе:

- наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию.

3.2.2. Номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дату ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа.

3.2.3. Фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);



фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица.

3.2.4. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором.

3.2.5. Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты.

3.2.6. Условия и сроки предоставления платных медицинских услуг.

3.2.7. Должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика.

3.2.8. Ответственность сторон за невыполнение условий договора.

3.2.9. Порядок изменения и расторжения договора.

3.2.10. Иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

3.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребителя требуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.8. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

3.9. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

#### 4. Режим работы сотрудников учреждения, оказывающих платные услуги

Отделение	Время предоставления платных услуг	Режим работы сотрудников, оказывающих платные услуги
Поликлиническое	08.00 - 09.42	Работа по совместительству (платные)

отделение	16.18 – 18.00	единицы за счет средств от оказания платных услуг)
Отделение ультразвуковой диагностики	08.00 - 11.42 16.18 – 20.00	Работа по совместительству (платные единицы за счет средств от оказания платных услуг)
Эндоскопическое отделение	08.00 – 16.18	Работа по совместительству (платные единицы за счет средств от оказания платных услуг) в отдельно выделенном помещении
Отделение рентгенодиагностики	08.00 - 20.00	в основное рабочее время за счет повышения интенсивности труда и в связи с запретом установления совместительства на работах с вредными и (или) опасными условиями труда, если с ними связана основная работа
Отделение радионуклидной диагностики	08.00 - 15.42	в основное рабочее время за счет повышения интенсивности труда в связи с незначительным объемом указанных услуг и запретом установления совместительства на работах с вредными и (или) опасными условиями труда, если с ними связана основная работа
Клинико-диагностическая лаборатория, цитологическая лаборатория, патологоанатомическое отделение	08.00 – 15.30	в основное рабочее время в силу параллельности выполняемых процессов на оборудовании и нецелесообразностью использования его во вне рабочее время, запретом установления совместительства на работах с вредными и (или) опасными условиями труда, если с ними связана основная работа
Отделения стационара хирургического профиля	08.00 - 15.48	в основное рабочее время за счет повышения интенсивности труда в связи с незначительным объемом указанных услуг либо необходимостью оказывать услуги при осуществлении основного лечебного процесса (размещение в палатах повышенной комфортности и т.д.)
Отделение противоопухолевой лекарственной и химиотерапии	08.00 - 15.06	
Радиотерапевтическое отделение, отделение рентгенохирургических методов лечения	08.00 - 14.00	

## 5. Обязанности и права пациентов

5.1. Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны:

оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги по утвержденному прейскуранту цен;

выполнять рекомендации специалистов, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, и предоставлять необходимые для этого сведения.

5.2. Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, в случае неудовлетворения качеством и сроками их исполнения, имеют право:

- назначить новый срок оказания услуг;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

Неудовлетворительное качество исполнения медицинских услуг подтверждается комиссионно с привлечением независимых экспертов.

5.3. При нарушении условий договора потребителю выплачивается неустойка в порядке и размере, определяемых Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и договором.

5.4. По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть оплачена: за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги; предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты; возврата части ранее внесенного аванса.

5.5. Претензии и споры, возникшие между потребителем и учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке.

5.6. Все претензии к учреждению оформляются пациентом письменно, в виде заявления на имя руководителя учреждения с обязательным приложением копии договора. Заявление рассматривается и по нему выносится решение в течение 10 дней, которое оформляется протоколом. О принятом решении учреждение извещает заявителя.

## **6. Права и обязанности учреждения**

6.1. Учреждение ведет отдельный (помимо основной деятельности) бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных медицинских услуг населению и представляет отчетные данные по формам №П-1 «Сведения о производстве и отгрузке товаров и услуг», форма 050737 «отчет об исполнении учреждением плана его финансово – хозяйственной деятельности», форма 050738 «Отчет о принятых учреждением обязательствах», форма 0503768 «сведения о движении нефинансовых активов учреждения», форма 0503769 «Сведения по кредиторской и дебиторской задолженности учреждения», форма 0503773 «Сведения об изменении остатков валюты баланса учреждения», форма 0503779 «Сведения об остатках денежных средств учреждения», «Поступление внебюджетных средств».

6.2. Доходы от платных медицинских услуг учреждения распределяются в соответствии с нормами приказа министерства здравоохранения Калужской области от 16.02.2009 № 86 "Об утверждении Положения о порядке расходования средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, и методических рекомендаций по формированию стоимости услуг, оказываемых для населения на платной основе и по договорам добровольного медицинского страхования".

6.3. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют министерство здравоохранения области и другие государственные органы и организации в пределах своей компетенции, на которых законодательством Российской Федерации возложена проверка деятельности учреждений здравоохранения.

## **7. Срок действия, внесение изменений и дополнений в Положение**

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента его утверждения главным врачом ГБУЗ КО «КОКОД» и действует до принятия нового.

7.2. В Положение могут быть внесены изменения и дополнения.

7.3. Положение с внесенными изменениями и дополнениями вступает в силу с момента их утверждения главным врачом ГБУЗ КО «КОКОД».